

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:524040-2018:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Poznań: Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
2018/S 229-524040**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Legal Basis:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Związek Międzygminny "Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej"

ul. Św. Michała 43

Poznań

61-119

Polska

Osoba do kontaktów: Krystian Jarmuszkiewicz

Tel.: +48 616467411

E-mail: zamowienia@goap.org.pl

Faks: +48 616467401

Kod NUTS: PL41

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://www.goap.poznan.pl/>

I.2) Informacja o zamówieniu wspólnym

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/goap>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Inny rodzaj: Związek Międzygminny

I.5) Główny przedmiot działalności

Środowisko

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Udostępnienie i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP w modelu SaaS, do kompleksowego zarządzania gospodarką odpadami komunalnymi oraz wspomagającego zarządzanie Biurem ZM GOAP

Numer referencyjny: DP.271.13.2018

II.1.2) Główny kod CPV

72000000

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) Krótki opis:

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usługi polegającej na zdalnym udostępnieniu oprogramowania poprzez sieć Internet (w tzw. modelu SaaS) z możliwością logowania się na serwerach Wykonawcy za pomocą przeglądarki internetowej, udostępnienie i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP, służącego do kompleksowego zarządzania gospodarką odpadami komunalnymi. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zobowiązany będzie do przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej, podczas której Zamawiający przekaże szereg dokumentów i informacji, o których mowa w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ) został zawarty w Załączniku nr 1 do SIWZ.

II.1.5) Szacunkowa całkowita wartość

II.1.6) Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) Opis

II.2.1) Nazwa:

II.2.2) Dodatkowy kod lub kody CPV

72260000
72210000
72212000
72000000

II.2.3) Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL41

II.2.4) Opis zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usługi polegającej na: Zdalnym udostępnieniu oprogramowania poprzez sieć Internet (w tzw. modelu SaaS) z możliwością logowania się na serwerach Wykonawcy za pomocą przeglądarki internetowej, udostępnienie i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP, służącego do kompleksowego zarządzania gospodarką odpadami komunalnymi. Zintegrowany System Informatyczny ma również służyć, poprzez swe działanie, realizacji zadań statutowych Związku Międzygminnego „Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej”. Zakres Zintegrowanego Systemu Informatycznego, działający w modelu SaaS, wspomagający zarządzanie Biura ZM GOAP i jego delegatur oraz realizujący zadania statutowe będzie obejmował następujące obszary (zwane również modułami): moduł administratora, moduł bazy nieruchomości, moduł bazy Klientów, moduł Deklaracji, moduł opłat, moduł finansowo-księgowy, moduł rejestru działalności regulowanej, moduł Zgłoszeń, moduł kadrowo-płacowy oraz niezależne panele przeznaczone dla zewnętrznych Użytkowników: panel Klienta, panel Firmy odbierającej odpady komunalne. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza, aby moduł kadrowo-płacowy dostarczony został w formie instalacyjnej, stanowiącej odrębną część od reszty modułów. System musi działać w modelu SaaS (Software as a Service) – za wyjątkiem modułu kadrowo-płacowego - w dedykowanej chmurze dostarczonej przez Wykonawcę. Serwerownia, w której znajduje się chmura Wykonawcy musi znajdować się na terenie Unii Europejskiej. System wraz z danymi musi posiadać możliwość migracji na serwery wskazane przez Zamawiającego po zakończeniu Umowy. System wraz z danymi musi zostać zmigrowany oraz skonfigurowany tak, aby poprawnie działały funkcje wymagane przez Zamawiającego. System musi zapewnić odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Ustawą z dnia 10.5.2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000) oraz art. 6 (1) lit. b Rozporządzenia

Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.4.2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanej „RODO” oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L nr 119, str. 1). System i dane w nim zawarte muszą zachowywać: poufność, integralność, dostępność, rozliczalność, autentyczność, niezaprzeczalność i niezawodność; rozumiane zgodnie z normą ISO/IEC 27001 lub równoważną. Wykonawca musi gwarantować bezpieczeństwo Data Center organizacyjne, techniczne oraz logiczne. Wykonawca musi zapewnić wdrożenie systemów bezpieczeństwa fizycznego i infrastrukturalnego gwarantujących poufność i bezpieczeństwo danych w oferowanej infrastrukturze w modelu SaaS oraz zgodność z obowiązującymi przepisami prawa. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ) został zawarty w Załączniku nr 1 do SIWZ.

II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia

Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia

II.2.6) Szacunkowa wartość

II.2.7) Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

Okres w miesiącach: 48

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) Informacje o ofertach wariantowych

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) Informacje o opcjach

Opcje: nie

II.2.12) Informacje na temat katalogów elektronicznych

II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) Informacje dodatkowe

Kryteria oceny ofert: Cena oferty - 60 %, Obejście problemu przywracające wymaganą funkcjonalność Systemu Informatycznego (tzw. work-around) - 20 %, Zwiększenie liczny na sztywno zdefiniowanych raportów - 20 %.

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) Warunki udziału

III.1.1) Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego

Wykaz i krótki opis warunków:

Zamawiający nie określa warunku w tym zakresie.

III.1.2) Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Warunek zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości nie mniejszej niż 500 000 PLN.

III.1.3) Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Warunek zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a w przypadku, gdy okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał, co najmniej:

1) 2 usługi polegające na wdrożeniu lub utrzymaniu wdrożonego przez siebie Systemu Informatycznego klasy ERP w gminie lub związku gmin, który objął systemem gospodarki odpadami komunalnymi minimum 60 000 osób zamieszkujących jego obszar, obejmującego m.in:

— moduł wykorzystywany na potrzeby realizacji obowiązków w zakresie gospodarowania odpadami komunalnymi nałożonych na gminę ustawą z dnia 13.9.1996. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1454),

— moduł finansowo księgowy,

— moduł podatkowy wykorzystywany na potrzeby realizacji obowiązków wynikających z ustawy z dnia 29.8.1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 2018 r. poz. 800 ze zm.)

2) 2 usługi polegające na wdrożeniu systemu kadrowo-płacowego obejmującego co najmniej 20 pracowników lub w przypadku zaoferowania wersji instalacyjnej programu wskazanie co najmniej 2 podmiotów zatrudniających powyżej 50 pracowników, w których program ten został wdrożony wraz z oświadczeniem o posiadaniu zdolności technicznych do wdrożenia tego programu.

Wykonawca nadto wykaże, że dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, które zostaną skierowane do jego realizacji, tj.:

1) co najmniej 1 osobą, która posiada doświadczenie w kierowaniu wdrożeniem, co najmniej 1 zaoferowanego przez Wykonawcę Systemu Informatycznego klasy ERP;

2) co najmniej 2 osobami posiadającymi doświadczenie, we wdrożeniu co najmniej 1 zaoferowanego przez Wykonawcę Systemu Informatycznego posiadającego moduł wykorzystywany na potrzeby realizacji obowiązków w zakresie gospodarowania odpadami komunalnymi nałożonych na gminę.

III.1.5) Informacje o zamówieniach zastrzeżonych

III.2) Warunki dotyczące zamówienia

III.2.1) Informacje dotyczące określonego zawodu

III.2.2) Warunki realizacji umowy:

Wzór umowy stanowi Załącznik nr 12 do SIWZ. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty w następującym zakresie i na następujących warunkach:

1) zmiana terminu świadczenia usługi wywołana okolicznościami zaistniałymi w trakcie realizacji umowy i niezależnymi od Stron umowy, która nie wpływa na zakres zamówienia oraz wysokość wynagrodzenia Wykonawcy;

2) zmiana liczby użytkowników z 200 do 250 w przypadku zwiększenia zatrudnienia lub rozszerzenia działalności Związku Międzygminnego „GOAP”;

3) zmiana wzorów raportów, które mogą się zmienić w związku z rozstrzygnięciem kolejnego postępowania przetargowego na odbiór, transport i zagospodarowanie odpadów komunalnych.

4) zmiana ilości danych przesyłanych przez Web Service Zamawiającego w przypadku rozszerzenia interfejsu;

5) zmiana architektury bazy danych w przypadku zintegrowania innych aplikacji z systemem.

Zmiany umowy wymagają formy pisemnej rygorem nieważności.

III.2.3) Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia

Sekcja IV: Procedura

IV.1) Opis

IV.1.1) Rodzaj procedury

Procedura otwarta

- IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**
- IV.1.4) **Zmniejszenie liczby rozwiązań lub ofert podczas negocjacji lub dialogu**
- IV.1.6) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**
- IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**
Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie
- IV.2) **Informacje administracyjne**
- IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**
- IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**
Data: 28/12/2018
Czas lokalny: 12:00
- IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**
- IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**
Polski
- IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**
Oferta musi zachować ważność do: 25/02/2019
- IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**
Data: 28/12/2018
Czas lokalny: 12:30
Miejsce:
Siedziba Zamawiającego: ul. Św. Michała 43, 61-119 Poznań, POLSKA.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

- VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**
Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie
- VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**
- VI.3) **Informacje dodatkowe:**
Podstawy wykluczenia Wykonawców:
1) Z postępowania o udzielanie zamówienia wyklucza się Wykonawcę, w stosunku do którego zachodzi chociażby jedna z okoliczności, o których mowa w art. 24 ust. 1 oraz art. 24 ust. 5 ustawy Pzp.
2) Wykluczenie Wykonawcy następuje zgodnie z art. 24 ust. 7 ustawy Pzp.
3) Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz 16-20 lub art. 24 ust. 5 ustawy Pzp może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu Wykonawcy. Zdania pierwszego nie stosuje się, jeżeli wobec Wykonawcy, będącego podmiotem zbiorowym, orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się o udzielenie zamówienia oraz nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania tego zakazu.
4) Wykonawca nie podlega wykluczeniu, jeżeli Zamawiający, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy, uzna za wystarczające dowody przedstawione na podstawie punktu 3).

Wykaz oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia (szczegółowy opis wymaganych oświadczeń lub dokumentów zawarto w Rozdziale VI SIWZ):

- 1) Aktualne na dzień składania ofert oświadczenia w zakresie spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia;
 - 2) Informacja z Krajowego Rejestru Karnego;
 - 3) Odpis z właściwego rejestru lub CEiDG;
 - 4) Aktualne zaświadczenie naczelnika urzędu skarbowego;
 - 5) Aktualne zaświadczenie ZUS lub KRUS;
 - 6) Oświadczenie Wykonawcy o braku wydania wobec niego prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne;
 - 7) Oświadczenie Wykonawcy o braku orzeczenia wobec niego tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne;
 - 8) Oświadczenia Wykonawcy o braku wydania prawomocnego wyroku sądu skazującego za wykroczenie na karę ograniczenia wolności lub grzywny w zakresie określonym przez zamawiającego na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 5 i 6 ustawy Pzp;
 - 9) Oświadczenie Wykonawcy o braku wydania wobec niego ostatecznej decyzji administracyjnej o naruszeniu obowiązków wynikających z przepisów prawa pracy, prawa ochrony środowiska lub przepisów o zabezpieczeniu społecznym w zakresie określonym przez zamawiającego na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 7 ustawy Pzp;
 - 10) Oświadczenie Wykonawcy o niezaleganiu z opłacaniem podatków i opłat lokalnych, o których mowa w ustawie z dnia 12.1.1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych (tekst jednolity: Dz.U. z 2016 r., poz. 716 z późn. zm.);
 - 11) Wykaz wykonanych usług, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie;
 - 12) Wykaz osób, zdolnych w wykonania zamówienia i skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług.
- Zamawiający wymaga wniesienia wadium. Wykonawca jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 30 000 PLN. Zamawiający nie ustanawia dynamicznego systemu zakupów i nie przewiduje wyboru oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej. Zamawiający przewiduje udzielenie zamówień, o których mowa w art. ustawy Pzp stanowiących nie więcej niż 50 % wartości zamówienia podstawowego w okresie nie dłuższym niż 3 lata od udzielenia zamówienia podstawowego.

VI.4) Procedury odwoławcze

VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Krajowa Izba Odwoławcza
Warszawa
Polska

VI.4.2) Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne

VI.4.3) Składanie odwołań

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

- 1) Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy Pzp czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy Pzp.

2) Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy Pzp, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.

3) Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.

4) Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 180 ust. 5 zdanie drugie ustawy Pzp albo w terminie 15 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób.

5) Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a także wobec postanowień SIWZ, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dz.Urz. UE lub zamieszczenia SIWZ na stronie internetowej.

6) Odwołanie wobec czynności innych niż określone w ust. 4 i 5 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Krajowa Izba Odwoławcza
Warszawa
Polska

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

23/11/2018