

UCHWAŁA NR 41...../264.../2019
ZGROMADZENIA ZWIĄZKU MIĘDZYGMINNEGO
„GOSPODARKA ODPADAMI AGLOMERACJI POZNAŃSKIEJ”
z dnia 16 grudnia 2019 roku

w sprawie: *uznania skargi złożonej przez Pana Mieszko Stelmacha za reklamację.*

Na podstawie art 18b ust. 1 pkt 15 z dnia 8 marca 1990 o samorządzie gminnym (t.j.: Dz. U. z 2019 r. poz. 506) oraz § 19a ust. 5 pkt 2 Statutu Związku Międzygminnego „Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej” (Dz. Urz. Woj. Wielkopolskiego z 2013r., poz. 4609 ze zm.) Zgromadzenie Związku Międzygminnego „Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej” uchwala, co następuje:

§ 1

Uznaje się, że skargę złożoną przez Pana Mieszko Stelmacha na „brak nadzoru Związku Międzygminnego nad wywozem odpadów” należy potraktować jako reklamację.

§ 2

Skarga po rozpatrzeniu przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji ZM GOAP uznana została jako reklamacja z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu do uchwały, stanowiącym jej integralną część.

§ 3

Zobowiązuje się Dyrektora Biura Związku Międzygminnego GOAP do powiadomienia strony skarżącej o sposobie załatwienia skargi i przesłania odpisu niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Zgromadzenia
Związku Międzygminnego „Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej”

Przewodniczący Zgromadzenia
ZM „GOAP”
Tomasz Zwoliński

UZASADNIENIE
DO UCHWAŁY NR 41/264/2019
ZGROMADZENIA ZWIĄZKU MIĘDZYGMINNEGO
„GOSPODARKA ODPADAMI AGLOMERACJI POZNAŃSKIEJ”
z dnia 16 grudnia 2019 roku.

W dniu 2 grudnia 2019 roku Komisja Skarg, Wniosków i Petycji podjęła uchwałę w sprawie: skargi złożonej przez Pana Mieszko Stelmacha. Biorąc pod uwagę ustalenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji ZM GOAP przedmiotową skargę uznano za reklamację.

W dniu 26 lutego 2019 r. wpłynęła do Biura Związku Międzygminnego „Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej” skarga Pana Mieszka Stelmacha na „brak nadzoru ZM GOAP nad wywozem odpadów przekazana przez Biuro Rady Miasta Poznania od Wojewódzkiego Inspektora Ochrony Środowiska w Poznaniu.

Po rozpoznaniu skargi przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji ZM GOAP ustalono co następuje.

Ustalenia:

- a) Wykonawcą usługi na terenie sektora I, w którym znajduje się nieruchomość przy ul. Szarotkowej 89M w Poznaniu jest firma Remondis Sanitech Poznań Sp. z o.o.
- b) Analiza zgłoszeń w zakresie braku odbioru choinki z przedmiotowej nieruchomości wykazała, że pierwsze zgłoszenie o braku jej odbioru ZM GOAP otrzymał 11 lutego 2019 r.
- c) Informacja została natychmiast przekazana do Wykonawcy, który w odpowiedzi zwrotnej przekazał tego samego dnia (g. 18:08), że odpady odebrano 26-01-2019 r. W toku czynności sprawdzających Wykonawcę pouczone, że odbioru we wskazany przez niego dzień nie potwierdza zapis GPS.
- d) W wyniku analizy danych Systemu Wykonawcy wraz z zapisem GPS interwencję w sprawie odbioru odpadów do kierownictwa Wykonawcy skierował Koordynator Biura Obsługi Klienta oraz Kierownik Działu Obsługi Klienta i Kontroli.
- e) Wykonawca w ponownej odpowiedzi zwrotnej udzielonej w Systemie Przekazywania Zgłoszeń wskazał, że odpad odebrano w dniu 13.02.2019r.
- f) Po analizie zgłoszeń Pana Mieszka Stelmacha stwierdza się, że problem z odbiorem choinki z przedmiotowej posesji w 2019 roku miał charakter jednorazowy, co wynika ze specyfiki i częstotliwości odbioru tego rodzaju odpadów.

- g) Wszystkie reklamacje w tej sprawie były na bieżąco przyjmowane, pracownicy Związku podjęli wszelkie możliwe środki, aby zaradzić sytuacji.
- h) W toku nadzoru nad Wykonywaniem obowiązków wykazano Wykonawcy nieprawidłowości w zakresie braku odbioru odpadów i naliczono za ich występowanie karę umowną w wysokości 280 zł.
- i) Zastrzeżenia wobec działalności Związku należy uznać za bezzasadne, ponieważ w przypadku składania reklamacji Biuro Związku podjęło działania przewidziane przepisami oraz umową zawartą z Wykonawcą. Umowa ta reguluje konsekwencje, które Związek może wyciągnąć wobec Wykonawcy.

Podsumowanie:

1. W związku z powyższymi ustaleniami Komisja Skarg, Wniosków i Petycji ZM GOAP po zapoznaniu się z dokumentami oraz rozpatrzeniu skargi stwierdza, że
 - a) Czynności, do których Związek był zobowiązany, były wykonywane.
 - b) Odpowiedzi na zgłoszone przez właściciela nieruchomości reklamacje były do niego kierowane bezzwłocznie.
 - c) W toku czynności sprawdzających Związek kontaktował się wielokrotnie z Wykonawcą w formie zgłoszeń oraz interwencji, w tym korzystał z zaawansowanych systemów śledzenia trasy pojazdu oraz rejestracji potwierdzeń za pomocą terminali mających na celu wywołanie skutku, którego niedopełnienie stanowi przedmiot skargi.
 - d) Zgodnie z zapisami Prawa zamówień publicznych Związek nie posiada innych, niż przewidziane umową narzędzi dyscyplinowania Wykonawcy.

Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
Związku Międzygminnego „Gospodarka Odpadami
Aglomeracji Poznańskiej”

.....
