

UCHWAŁA NR XIX./198./2016
ZGROMADZENIA ZWIĄZKU MIĘDZYGMINNEGO
"GOSPODARKA ODPADAMI AGLOMERACJI POZNAŃSKIEJ"
z dnia²⁷.....^{VI}..... 2016 r.

w sprawie: *skargi złożonej przez Wspólnotę Mieszkaniową przy ul. Hetmańskiej 14 w Poznaniu ul. Jutrosińska 6/8, 60-166 Poznań.*

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 w zw. z art. 69 ust. 2, 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. 2016 poz 446 ze zm.) w związku z art. 229 ust. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2016, poz. 23) Zgromadzenie Związku Międzygminnego "Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej" uchwala, co następuje:

§ 1

Uznaje się za zasadną skargę na działalność Związku Międzygminnego „Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej” złożoną przez Wspólnotę Mieszkaniową przy ul. Hetmańskiej 14 w Poznaniu ul. Jutrosińska 6/8, 60-166 Poznań.

§2

Skarga po rozpatrzeniu przez Komisję Rewizyjną ZM "GOAP" uznana została za zasadną z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu do uchwały, stanowiącym jej integralną część.

§3

Zobowiązuje się Biuro Związku Międzygminnego "Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej" do skierowania do Wspólnoty Mieszkaniowej stosownego pisma z przeprosinami za zaistniałe nieprawidłowości oraz przeprowadzania niezwłocznych weryfikacji realizacji wykonania przez firmy wywozowe zgłoszonych interwencji odnośnie niewłaściwego świadczenia usług.

§4

Wykonanie uchwały powierza się Dyrektorowi Biura ZM "GOAP", którego zobowiązuje się do powiadomienia strony skarżącej o sposobie załatwienia skargi i przestania odpisu niniejszej uchwały z uzasadnieniem.

§5

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Zgromadzenia
Związku Międzygminnego "Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej"

.....
Marian Szkudlarek

UZASADNIENIE
DO UCHWAŁY NR XIX/148/2016
ZGROMADZENIA ZWIĄZKU MIĘDZYGMINNEGO
"GOAPODARKA ODPADAMI AGLOMERACJI POZNAŃSKIEJ"
z dnia ...27...VI..... 2016 roku

W dniu 12 listopada 2015 r. wpłynęła do Biura Związku Międzygminnego "Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej" skarga złożona przez Wspólnotę Mieszkaniową przy ul. Hetmańskiej 14 w Poznaniu ul. Jutrosińska 6/8, 60-166 Poznań. Na mocy Uchwały Nr XIV/121/2015 Zgromadzenia Związku Międzygminnego "Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej" skarga ta została skierowana do Komisji Rewizyjnej ZM "GOAP" w celu przeprowadzenia przez Komisję postępowania wyjaśniającego. W wyniku podjętych czynności kontrolnych Komisja Rewizyjna ZM "GOAP" ustaliła jak niżej:

Ustalenia:

Z danych otrzymanych z Biura Związku pismami z dnia 15 stycznia i 5 lutego br. oraz drogą elektroniczną w dniu 15 lutego br. wynika, że Wykonawcą usługi na nieruchomości położonej przy ul. Hetmańskiej 14 jest firma Fb Serwis. Z przedłożonych harmonogramów odbioru odpadów oraz danych z Modułu Kontroli Systemów Identyfikacji wynika, że sporadycznie nie dokonywano odbiorów odpadów komunalnych zmieszanych oraz surowców wtórnych z ww. nieruchomości, a także występowały odbiory nieterminowe dokonywane z opóźnieniem.

1. brak odbioru:

Papier i tektura	Tworzywa sztuczne	Szkło mieszane	Odpady komunalne zmieszane
3, 10, 17, 24 kwietnia	3, 10, 17, 24 kwietnia	19 maja	8, 13, 22 kwietnia
1, 8, 22, 29 maja	1, 8, 15, 22, 29 maja	22 czerwca	6, 18, 20, 25 maja
5, 15, 29 czerwca	5, 10, 17 czerwca	14 września	3, 11, 17 czerwca
20 lipca	1, 15 lipca	7 grudnia	1, 2, 15, 29 lipca
17, 31 sierpnia,	5 sierpnia		12, 26 sierpnia
14, 21, 28 września	2, 23, 30 września		9, 23, 24 września
5, 12 października	14 października		7, 15, 21 października
2, 23, 30 listopada	10, 18 listopada		4, 18 listopada
14, 21 grudnia	30 grudnia		2, 16 grudnia
8 stycznia 2016 r.	5, 12 stycznia 2016 r.		

2. nieterminowy odbiór:

Papier i tektura		Tworzywa sztuczne		Szkło mieszane		Odpady komunalne zmieszane	
Termin	Odbiór	Termin	Odbiór	Termin	Odbiór	Termin	Odbiór
10.08.15	12.08.15	21.10.15	22.10.15	21.04.15	7.04.15	6.04.15	7.04.15
7.09.15	8.09.15	2.12.15	3.12.15	20.07.15	16.07.15	30.12.15	29.12.15
26.10.15	22.10.15			17.08.15	20.08.15		
9.11.15	10.11.15			9.11.15	23.11.15		
16.11.15	19.11.15						
7.12.15	8.12.15						

Termin – termin wynikający z harmonogramu odbioru odpadów

Odbiór – faktyczny odbiór zrealizowany przez Wykonawcę

Z przeanalizowanej historii zgłoszeń wynika, że:

- w niektórych przypadkach nie przekazano informacji o zgłoszeniu Wykonawcy,
- wg MKSI odbiór był realizowany, natomiast mimo to zgłaszano fakt nieodebrania odpadów przez właściciela nieruchomości,
- pojemniki zostały dostarczone w dniu 12 lutego 2015 r. (nie było ich od 1 stycznia 2015r.),
- pierwszy odbiór tworzyw sztucznych miał miejsce dopiero 24 czerwca 2015 r. (brak jest danych sprzed kwietnia, gdyż nie było wtedy transmisji danych),
- odbiory papieru i tektury oraz szkła mieszanego realizowane były po czasie i niezgodnie z harmonogramem,
- w lutym podstawiono niewłaściwy pojemnik o wielkości 1100 m³, zamiast trzech pojemników o wielkości 240 m³,
- w październiku stwierdzono pozostawienie nieporządku przez Wykonawcę, co zostało udokumentowane przez właściciela nieruchomości.

W protokole z przeprowadzonej kontroli przez przedstawiciela ZM "GOAP" z dnia 14 stycznia 2016 r. nie stwierdzono przepełnionego pojemnika na tworzywa sztuczne oraz odpadów przy nim zalegających.

- na Wykonawcę nałożono kary umowne za nierzetelne świadczenie usług w miesiącach styczniu oraz lutym w wysokości 520 zł,
- w związku z niewłaściwym świadczeniem usług i prowadzoną kontrolą przez Komisję Rewizyjną ZM "GOAP", Dyrektor Biura Związku skierował pismo do firmy Fb Serwis z wezwaniem do przestrzegania terminów odbioru odpadów

wyznaczonych harmonogramów, zaznaczając, że nie była to pierwsza reklamacja w zakresie usług świadczonych przez firmę.

Podsumowanie:

Komisja Rewizyjna ZM "GOAP" po rozpatrzeniu przedłożonych przez Związek dokumentów oraz w toku prowadzonych czynności i powyższych ustaleń stwierdziła, że:

- ilość nałożonych kar za nierzetelne świadczenie usług jest niewspółmierna do skali niewłaściwego wykonywania obowiązków spoczywających na Wykonawcy,
- niedopuszczalnym jest nieświadczenie usług w zakresie odbioru surowców wtórnych przez Wykonawcę w tak długim okresie → odpady selektywnie zbierane praktycznie do połowy roku 2015 nie były odbierane,
- historie zgłoszeń w pełni nie oddają przebiegu danej reklamacji przez właściciela nieruchomości → w niektórych przypadkach brak jest dyspozycji dla Wykonawców odnośnie np.: odebrania danej frakcji odpadowej,
- niezrozumiałe są zgłoszenia właścicieli nieruchomości odnośnie braku odbioru danej frakcji odpadowej, a jednocześnie odnotowania odbioru przez Wykonawcę w MKSI.

Zalecenia:

- zaleca się przeanalizowanie historii zdarzeń oraz porównań harmonogramów odbioru odpadów z danymi z Modułu Kontroli Systemów Identyfikacji i ewentualne ukaranie Wykonawców, także w odniesieniu za nieświadczenie usługi odbioru odpadów w pierwszych miesiącach roku,
- zgłoszenia powinny być prowadzone z należytą starannością i powinny odzwierciedlać faktyczny stan ich realizacji wraz ze wszystkimi zdarzeniami jakie są związane z danym zgłoszeniem np.: dyspozycjami kierowanymi do Wykonawców,
- skuteczne weryfikowanie przypadków, w których mimo odbioru odpadów potwierdzonego przez MKSI właściciel nieruchomości zgłasza niewykonanie usługi,

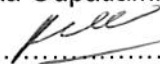
Podsumowanie końcowe:

Komisja Rewizyjna ZM "GOAP" po rozpatrzeniu przedmiotowej skargi uznaje ją za zasadną.

W tym stanie rzeczy niezbędnym jest, aby Biuro Związku skierowało do Wspólnoty Mieszkaniowej, których administratorem jest LTG Nieruchomości, stosowne pismo przeprasające za zaistniałe nieprawidłowości wraz z zapewnieniem, że w przyszłości podobne przypadki nie będą miały miejsca.

Niezbędnym jest też przeprowadzanie przez służby kontrolne Związku weryfikacji realizacji wykonania przez firmy wywozowe zgłoszonych interwencji odnośnie niewłaściwego świadczenia usług.

Przewodniczący Komisji Rewizyjnej
Związku Międzygminnego "Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej"

.....

Józef Rapior