

UCHWAŁA NR LXIX/336/2021
ZGROMADZENIA ZWIĄZKU MIĘDZYGMINNEGO "GOSPODARKA ODPADAMI
AGLOMERACJI POZNAŃSKIEJ"

z dnia 31 maja 2021 r.

w sprawie: uznania skargi złożonej przez Pana W.Ś. (szczegółowe dane Skarżącego w treści skargi) za bezzasadną.

Na podstawie art. 18b ust. 1 w zw. z art. 69 ust. 2 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2020r. poz. 713 z późn. zm.) w zw. z art. 229 pkt 3 ustawy z 14.06.1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021r. poz. 735 z późn. zm.), Zgromadzenie Związku Międzygminnego „Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej” uchwala, co następuje:

§ 1. Po zapoznaniu się z opinią Komisji Skarg i Wniosków Zgromadzenie uznaje wniesioną w dniu 17.02.2021r. skargę dotyczącą braku dostarczenia pojemnika na odpady zmieszane za bezzasadną

§ 2. Uzasadnienie dla sposobu rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. O sposobie rozpatrzenia skargi Przewodniczący Zgromadzenia zawiadomi Skarżącego.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia

Przewodniczący
Zgromadzenia Związku
Międzygminnego
"Gospodarka Odpadami
Agglomeracji Poznańskiej"

Tomasz Robert Zwoliński

UZASADNIENIE

W dniu 17 lutego 2021 roku za pośrednictwem Wydziału Organizacyjnego Urzędu Miasta Poznania wpłynęła do Biura Związku Międzygminnego „Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej” skarga złożona przez Pana W.Ś. dotycząca braku dostarczenia pojemnika na odpady zmieszane.

Po rozpoznaniu skargi przez Komisję Skarg Wniosków i Petycji ZM GOAP ustalono co następuje.

Ustalenia faktyczne:

W przedmiotowej sprawie dokonano następujących ustaleń:

- a) Skarga została złożona przez męża kontrahentki, Pana W.Ś., który nie złożył podpisu na deklaracji oraz nie posiada statusu pełnomocnika, w związku z powyższym nie jest on osobą uprawnioną do otrzymywania informacji dotyczących złożonych deklaracji oraz danych odnoszących się do ewentualnych rozliczeń lub płatności;
- b) Wykonawcą usługi na terenie sektora VII, w którym znajduje się nieruchomość przy ul. Saperskiej 39 w Poznaniu jest firma Remondis Sanitech Poznań Sp. z o. o.;
- c) Analiza zgłoszeń w zakresie braku realizacji wymiany wykazała, że pierwsze zgłoszenie w tej sprawie ZM „GOAP” otrzymał 10 grudnia 2020 r.;
- d) Informacja została tego samego dnia przekazana do Wykonawcy, jednak odpowiedź Wykonawcy nie pokrywała się ze stanem faktycznym – w dniu 07.01.2021 r. wskazał, iż pojemnik zostanie podstawiony na wskazaną nieruchomość do 12.01.2021;
- e) Jednocześnie do Wykonawcy w dniu 2 i 5 lutego 2021 r. zostały przekazane interwencje w przedmiotowej sprawie;
- f) Wykonawca w dniu 10 lutego 2021 r. wskazał, iż pojemnik zostanie podstawiony 11/12 lutego 2021 r.;
- g) W trakcie rozmowy telefonicznej z pracownikiem Biura Obsługi Klienta Pani J.Ś. poinformowała, iż wskazany pojemnik został podstawiony na nieruchomość przy ul. Saperskiej 39 w Poznaniu zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy.

2. Kalendarium:

Numer zgłoszenia	Data przekazania firmie	Opis zgłoszenia	Odpowiedź firmy	Data odpowiedzi firmy	Uwagi
390241	10.12.2020	prośba dotycząca podstawienia pojemnika do gromadzenia odpadów zmieszanych zgodnego z liczbą mieszkańców	realizacja do 12.01.2021	07.01.2021	brak realizacji
402405					w dniu 02.02.2021 przekazano pismo do dekretacji
402409					zgłoszenie powiązane ze zgłoszeniem o numerze 402405
		dnia 02.02.2021 do Wykonawcy została przesłana interwencja w przedmiotowej sprawie	realizacja 10.02.2021	18.02.2021	brak realizacji
		dnia 05.02.2021 do Wykonawcy została ponownie przesłana interwencja w przedmiotowej sprawie	realizacja 11/12.02.2021	10.02.2021	klient potwierdził realizację usługi podczas rozmowy telefonicznej z dnia 15.02.2021
		dnia 15.02.2021 przesłano odpowiedź na pismo o numerze sharepoint 10477			

Podsumowanie stanowiska Zgromadzenia :

- 1) W związku z powyższymi ustaleniami Zgromadzenie ZM GOAP po zapoznaniu się dokumentami oraz rozpatrzeniu skargi stwierdza, że:
 - a) Czynności, do których Związek był zobowiązany były wykonywane zgodnie z przepisami i obowiązującymi w Związku procedurami. Pierwsze zgłoszenie wpłynęło do ZM GOAP 10 grudnia 2020 r. i zostało przekazane do Wykonawcy.
 - b) Odpowiedź na zgłoszoną przez właściciela nieruchomości reklamację została przekazana Klientowi ustnie oraz pisemnie w dn. 15 lutego 2021 roku.
 - c) W toku czynności sprawdzających Związek kontaktował się z Wykonawcą w formie zgłoszeń oraz interwencji celem realizacji zgłoszenia przekazanego przez Klienta

- d) Zgodnie z postanowieniami ustawy Prawa zamówień publicznych Związek nie posiada innych, niż przewidziane umową, narzędzi dyscyplinowania Wykonawcy w zakresie realizacji zgłoszeń przekazywanych w Systemie Przekazywania Zgłoszeń.

Biorąc powyższe ustalenia pod uwagę Zgromadzenie ZM GOAP uznaje przedmiotową skargę za bezzasadną.

Pouczenie:

Zgodnie z art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego, w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a Skarżący ponowi skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania Skarżącego.