

UCHWAŁA NR LXIX/335/2021
ZGROMADZENIA ZWIĄZKU MIĘDZYGMINNEGO "GOSPODARKA ODPADAMI
AGLOMERACJI POZNAŃSKIEJ"

z dnia 31 maja 2021 r.

w sprawie: uznania skargi złożonej przez Panią M.T. (szczegółowe dane Skarżącej w treści skargi) za bezzasadną.

Na podstawie art. 18b ust. 1 w zw. z art. 69 ust. 2 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2020r. poz. 713 z późn. zm.) w zw. z art. 229 pkt 3 ustawy z 14.06.1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021r. poz. 735 z późn. zm.), Zgromadzenie Związku Międzygminnego „Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej” uchwala, co następuje:

§ 1. Po zapoznaniu się z opinią Komisji Skarg i Wniosków Zgromadzenie uznaje wniesioną w dniu 26.01.2021r. skargę „na działanie ZM GOAP w zakresie wywozu śmieci” za bezzasadną

§ 2. Uzasadnienie dla sposobu rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. O sposobie rozpatrzenia skargi Przewodniczący Zgromadzenia zawiadomi Skarżącego.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia

Przewodniczący
Zgromadzenia Związku
Międzygminnego
"Gospodarka Odpadami
Agglomeracji Poznańskiej"

Tomasz Robert Zwoliński

UZASADNIENIE

W dniu 26 stycznia 2021 roku wpłynęła do Biura Związku Międzygminnego „Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej” skarga złożona przez Panią M.T. na działanie ZM GOAP w zakresie wywozu śmieci.

Po rozpoznaniu skargi przez Komisję Skarg Wniosków i Petycji ZM GOAP ustalono co następuje.

Ustalenia faktyczne:

W przedmiotowej sprawie dokonano następujących ustaleń:

- a) Wykonawcą usługi na terenie sektora III, w którym znajduje się nieruchomość przy ul. Naramowickiej 361f w Poznaniu jest firma Remondis Sanitech Poznań Sp. z o. o.
- b) Analiza zgłoszeń w zakresie braku odbioru odpadów segregowanych na nieruchomości przy ul. Naramowickiej 361f wykazała, że pierwsze zgłoszenie w tej sprawie ZM „GOAP” otrzymał 15 października 2020 r. Informacja dotycząca braku odbioru została przekazana do Wykonawcy tego samego dnia.
- c) Dane w Systemie Monitoringu Odbioru Odpadów Komunalnych wskazują, że odbiór zalegających odpadów odbył się 28.01.2021 r. w ramach Czerwonego Alertu
- d) Podczas wizji pracowników Działu Kontroli ZM GOAP dnia 02.03.2021 r., potwierdzono, że wszystkie odpady zostały odebrane.

2. Kalendarium:

Numer zgłoszenia	Data przekazanego zgłoszenia do ZM GOAP	Data przekazania firmie	Opis zgłoszenia	Odpowiedź firmy	Data odpowiedzi firmy	Uwagi
348910	2020-08-25	2020-09-14	Przekazanie pierwszej deklaracji do Wykonawcy	“Realizacja do 2020-09-18”	2020-09-18	
359392	2020-09-23	2020-09-23	Brak dostarczenia pojemnika na odpady zmieszane worków oraz harmonogramu. 2020-10-15 kolejny monit kontrahenta	“Zrealizowano w ramach deklaracji: 348910. Harmonogram w załączniku.”	2020-11-05	

359403	2020-09-23	2020-09-23	Prośba o oczipowanie pojemnika na bioodpady	“Wykonawca informuje, że proces oznakowania pojemników, w które właściciel nieruchomości wyposażył się samodzielnie odbywa się w ramach wdrożenia przekazanej przez ZM GOAP nowej deklaracji.”	2020-10-16	
367371	2020-10-07		Brak oczipowania pojemnika			Powielone zgłoszenie z 367371
367374	2020-10-07	2020-10-29	Klient potwierdził otrzymanie pojemnika oraz worków na papier i tworzywa sztuczne. Zgłasza brak worków na szkło i harmonogramu. Dnia 2020-10-29 klientka potwierdziła, że harmonogram jest dostępny na stronie Wykonawcy, jednak wskazuje brak terminów odbioru frakcji bioodpady.	“Harmonogram wysłany pocztą 2020-11-02”	2020-11-02	
371068	2020-10-15	2020-10-15	Brak odbioru odpadów zmieszanych oraz bioodpadów. 2020-10-26 kolejne ponaglenie klienta, 2020-10-30 następny	“Odbiór odpadów bio 2020-10-27 zmieszane 2020-10-23”	2020-11-13	

			monit klienta			
374915	2020-10-26	2020-10-26	Brak dostarczenia, zgodnie z wymogami, harmonogramu odbioru odpadów w formie papierowej.	"Harmonogram wysłano pocztą (kolejne dostarczenie)"	2020-10-30	
388901	2020-12-07	2020-12-07	Brak odbioru papieru i szkła dnia 04.12.2020 r. oraz bioodpadów dnia 24.11.2020 r. Kolejne monity dnia: 2020-12-11, 2020-12-15, 2020-12-21	"Odebrane 2020-12-18."	2021-01-07	
391495	2020-12-15	2020-12-21	Brak odbioru szkła i papieru	"Odebrano 2020-12-18."	2021-01-07	
397945	2021-01-04	2021-01-11	Brak odbioru szkła od listopada	"Odpady zostały odebrane"	2021-02-09	
398123	2021-01-04		Brak odbioru szkła i papieru			Zgłoszenie powiązane z 400291
400291	2021-01-11	2021-01-11	Brak odbioru szkła. 2021-01-18 kolejny monit klienta	"Szkło zostanie odebrane dnia: 2021-01-29"	2021-01-19	

402865	2021-01-18	2021-01-18	Brak odbioru tworzyw sztucznych i choinek. 2021-01-22 kolejny monit klienta	"Choinki zostały odebrane: 2021-01-27 Tworzywa sztuczne zostaną odebrane 2021-02-12"	2021-02-08	
			2021-01-25 wszczęto Czerwony Alert dla odbioru szkła; a dnia 2021-01-27 dla choinek i tworzyw sztucznych			Wykonawca wskazał, że choinki zostały odebrane 2021-01-26, a szkło i tworzywa sztuczne 27-01-2021
			Dnia 2021-01-28 zgodnie z danymi SEPAN odbył się odbiór interwencyjny.			
			Dnia 2021-03-02 została przeprowadzona wizja pracowników Działu Kontroli ZM GOAP, podczas której nie stwierdzono żadnych przesypów			

Podsumowanie stanowiska Zgromadzenia :

- 1) W związku z powyższymi ustaleniami Zgromadzenie ZM GOAP po zapoznaniu się dokumentami oraz rozpatrzeniu skargi stwierdza, że:
 - a) Czynności, do których Związek był zobowiązany były wykonywane zgodnie z przepisami i obowiązującymi w Związku procedurami. Pierwsze zgłoszenie wpłynęło do ZM GOAP 15 października 2020 r., tego samego dnia zostało przekazane do Wykonawcy.
 - b) W toku czynności sprawdzających Związek wielokrotnie kontaktował się z Wykonawcą w formie zgłoszeń oraz interwencji celem realizacji zgłoszenia przekazanego przez Klienta. Dnia 25 stycznia 2021 br. wszczęto Czerwony Alert dla odbioru szkła, natomiast 27 stycznia

br. dla choinek i tworzyw sztucznych. Po realizacji odbioru interwencyjnego dodatkowo przeprowadzono wizję pracowników Działu Kontroli, w której potwierdzono odbiór odpadów.

- c) Zgodnie z postanowieniami ustawy Prawa zamówień publicznych Związek nie posiada innych, niż przewidziane umową, narzędzi dyscyplinowania Wykonawcy w zakresie realizacji zgłoszeń przekazywanych w Systemie Przekazywania Zgłoszeń.

Biorąc powyższe ustalenia pod uwagę Zgromadzenie ZM GOAP uznaje przedmiotową skargę za bezzasadną.

Pouczenie:

Zgodnie z art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego, w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a Skarżący ponowi skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania Skarżącego.