

UCHWAŁA NR LXIX/333/2021
ZGROMADZENIA ZWIĄZKU MIĘDZYGMINNEGO "GOSPODARKA ODPADAMI
AGLOMERACJI POZNAŃSKIEJ"

z dnia 31 maja 2021 r.

w sprawie: uznania skargi złożonej przez Pana L.d.B. (szczegółowe dane Skarżącego w treści skargi) za bezzasadną.

Na podstawie art. 18b ust. 1 w zw. z art. 69 ust. 2 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2020r. poz. 713 z późn. zm.) w zw. z art. 229 pkt 3 ustawy z 14.06.1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021r. poz. 735 z późn. zm.), Zgromadzenie Związku Międzygminnego „Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej” uchwala, co następuje:

§ 1. Po zapoznaniu się z opinią Komisji Skarg i Wniosków Zgromadzenie uznaje wniesioną w dniu 01.12.2020r. skargę „w sprawie działania GOAP – odbiór surowców” za bezzasadną.

§ 2. Uzasadnienie dla sposobu rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. O sposobie rozpatrzenia skargi Przewodniczący Zgromadzenia zawiadomi Skarżącego.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący
Zgromadzenia Związku
Międzygminnego
"Gospodarka Odpadami
Aglomeracji Poznańskiej"

Tomasz Robert Zwoliński

UZASADNIENIE

W dniu 01 grudnia 2020 roku za pośrednictwem Wydziału Gospodarki Komunalnej Urzędu Miasta Poznania wpłynęła do Biura Związku Międzygminnego „Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej” skarga złożona przez Pana L.d.B „w sprawie działania GOAP – odbiór surowców”.

Po rozpoznaniu skargi przez Komisję Skarg Wniosków i Petycji ZM GOAP ustalono co następuje.

Ustalenia faktyczne:

W przedmiotowej sprawie dokonano następujących ustaleń:

- a) Wykonawcą usługi na terenie sektora III i VI, w którym znajdują się nieruchomości przy ul. Błażeja 70D i Naramowickiej 303 w Poznaniu jest firma Remondis Sanitech Poznań Sp. z o. o.;
- b) Analiza zgłoszeń w zakresie braku odbioru odpadów segregowanych na nieruchomości przy ul. Błażeja 70D wykazała, że pierwsze zgłoszenie w tej sprawie ZM „GOAP” otrzymał 21 października 2020 r. Informacja dotycząca braku odbioru została przekazana do Wykonawcy 9 listopada 2020 r. Odpady zostały odebrane w ramach Czerwonego Alertu dnia 24.12.2020 r.
- c) Analiza zgłoszeń w zakresie braku odbioru odpadów segregowanych na nieruchomości przy ul. Naramowickiej 303 wykazała, że pierwsze zgłoszenie w tej sprawie ZM „GOAP” otrzymał dnia 10 listopada 2020 r. Informacja dotycząca braku odbioru tworzyw sztucznych została przekazana do Wykonawcy 10 listopada 2020 r. ZM GOAP wielokrotnie wskazywał kontrahentowi, że w pojemniku znajdują się odpady poprodukcyjne, które nie są odbierane na podstawie deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi.
- d) Jednocześnie do Wykonawcy w dniu 14 grudnia 2020 r. został przekazany Czerwony Alert dla odbioru odpadów z tworzyw sztucznych oraz papieru przy ul. Naramowickiej 303, Błażeja 70E i Błażeja 70D
- e) Dane w Systemie Monitoringu Odbioru Odpadów Komunalnych wskazują, że odbiór odpadów na nieruchomości przy ul. Błażeja 70D odbył się 24.12.2020 r., a tworzyw sztucznych na nieruchomości przy ul. Naramowickiej 303 - 22.01.2021 r.
- f) Podczas rozmowy telefonicznej dnia 13.01.2021 r. z pracownicą, Panią E.P. potwierdzono, że odpady zostały odebrane. Odbiory odbywają się zgodnie z harmonogramem.

2. Kalendarium: Błazeja 70 D

Numer zgłoszenia	Data przekazane o zgłoszenia do ZM GOAP	Data przekazania firmie	Opis zgłoszenia	Odpowiedź firmy	Data odpowiedzi firmy	Uwagi
373183	2020-10-21	2020-11-09	brak odbioru odpadów segregowanych	„nie wystawia odpadu do odbioru”	2020-11-20	Nieruchomość nieogrodzona, swobodny dostęp
380712	2020-11-10	2020-11-10	brak odbioru odpadów segregowanych	„nie wystawia odpadu do odbioru”	2020-11-23	
382779	2020-11-17					Zgłoszenie powielone z 380712
			Dnia 25.11.2020 r. została przeprowadzona wizja pracowników Działu Kontroli ZM GOAP, podczas której potwierdzono brak odbioru PAP i TWS			
385203	2020-11-26	2020-11-26	Prośba o zabranie pojemników Wykonawcy	„Pojemniki oczyszczono i stare zabrano dnia 2020-12-16”	2021-01-07	
			Dnia 2020-12-01 do Związku wpłynęła przekazana przez Wydział Gospodarki Komunalnej Urzędu Miasta Poznania skarga Pana L.d.B., dotycząca braku odbioru odpadów z nieruchomości przy ul. Błazeja 70D i Naramowickiej			

			303 w Poznaniu			
			Dnia 02.12.2020 r. została przeprowadzona wizja pracowników Działu Kontroli ZM GOAP, podczas której potwierdzono brak odbioru PAP i TWS			
387774	2020-12-03	2020-12-03	Zgłoszenie przesłane po przeprowadzonej wizji, z dyspozycją odbioru przesypów PAP i TWS. 2020-12-16 kontrahent przesłał kolejny monit		Dnia 2020-12-16 Wykonawca wskazał, że 2020-12-02, 08:47:28, PAP, Brak pojemnika / 2020-12-02, 08:47:28, TWS, Brak pojemnika. Dnia 2021-01-08 Wykonawca wskazał, że realizacja została ustalona na 2021-01-09.	Swobodny dostęp do nieruchomości
			Dnia 07.12.2020 r. do Związku wpłynęła przekazana przez Wydział Kształtowania i Ochrony Środowiska Urzędu Miasta Poznania korespondencja, dotycząca braku odbioru TWS i PAP			
387774	2020-12-11		brak odbioru odpadów segregowanych			Powielone zgłoszenie z

						387774
			Dnia 14.12.2020 r. wszczęto Czerwony Alert dla braku odbioru PAP i TWS		ZM GOAP nie otrzymał informacji zwrotnej od Wykonawcy . Zgodnie z danymi systemowymi, odbiór odbył się 24.12.2020 r.	
			Dnia 17.12.2020 r. wysłano interwencję do Prezesa firmy Remondis Sanitech Poznań Sp. z o.o. z prośbą o odbiór zalegających przesypów, które nie zostały odebrane w ramach Czerwonego Alertu			
			Podczas rozmowy telefonicznej z Panią E.P. dnia 13.01.2021 r. potwierdzono, że odpady zostały odebrane. Odbiory odbywają się zgodnie z harmonogramem.			
			Dnia 26.02.2021 r. została przeprowadzona wizja pracowników Działu Kontroli ZM GOAP, podczas której nie stwierdzono żadnych przesypów			

Kalendarium: Naramowicka 303

Numer zgłoszenia	Data przekazanego zgłoszenia do ZM GOAP	Data przekazania firmie	Opis zgłoszenia	Odpowiedź firmy	Data odpowiedzi firmy	Uwagi
380709	2020-11-10	2020-11-10	Brak odbioru tworzyw sztucznych. 2020-11-13 ponaglenie klienta, 2020-11-20 kolejny monit klienta	„Odbiór odpadów 2020-11-14”	2020-11-25	Odpowiedź niezgodna ze stanem faktycznym
382152	2020-11-16	2020-11-16	Brak odbioru tworzyw sztucznych od października. Dnia 2020-11-27 podczas rozmowy telefonicznej poinformowano, że w pojemniku znajduje się odpad poprodukcyjny, który nie podlega odbiorom na podstawie deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi.			
382780	2020-11-17		Brak odbioru tworzyw sztucznych			Powielone zgłoszenie z 380709
383365	2020-11-19		Brak odbioru tworzyw sztucznych			Powielone zgłoszenie z 380709
383828	2020-11-20		Brak odbioru tworzyw sztucznych			Powielone zgłoszenie z 380709
384701	2020-11-24		Brak odbioru tworzyw sztucznych i papieru. Klient wskazał, że są to odpady poprodukcyjne. Dnia 2020-11-24 poinformowano			

			kontrahenta, że na podstawie deklaracji odbierane są tylko odpady komunalne.			
			Dnia 25.11.2020 r. została przeprowadzona wizja pracowników Działu Kontroli ZM GOAP, podczas której potwierdzono brak odbioru PAP i TWS			
384884	2020-11-25		Brak odbioru tworzyw sztucznych			Powielone zgłoszenie z 380709
385800	2020-11-27	2020-11-27	Prośba o zabranie pojemników Wykonawcy	„Realizacja ustalana na 2020-11-30”	2020-11-27	
			Dnia 2020-12-01 do Związku wpłynęła przekazana przez Wydział Gospodarki Komunalnej Urzędu Miasta Poznania skarga Pana L.d.B., dotycząca braku odbioru odpadów z nieruchomości przy ul. Błażeja 70D i Naramowickiej 303 w Poznaniu			
			Dnia 02.12.2020 r. została przeprowadzona wizja pracowników Działu Kontroli ZM GOAP, podczas której potwierdzono, że odpady zostały odebrane.			

388768	2020-12-07	2020-12-09	Brak odbioru tworzyw sztucznych	„Odebrano 2020-12-11 Odbiór realizowany z pojemnika”	2020-12-28	Treść odpowiedzi Wykonawcy niezgodna ze stanem faktycznym
			Dnia 07.12.2020 r. do Związku wpłynęła przekazana przez Wydział Kształtowania i Ochrony Środowiska Urzędu Miasta Poznania korespondencja, dotycząca braku odbioru TWS i PAP			
			Dnia 14.12.2020 r. wszczęto Czerwony Alert dla braku odbioru PAP i TWS		ZM GOAP nie otrzymał informacji zwrotnej od Wykonawcy. Zgodnie z danymi systemowymi, odbiór papieru odbył się 23.12.2020 r. (brak przesypów). Odbiór tworzyw sztucznych nie odbył 24.12.2020 r. oraz 08.12.2020 r. się ze względu na brak dostępu do posesji (zamknięta brama) Zgodnie z danymi systemowymi odbiór tworzyw	

					sztucznych odbył się 22.01.2021 r. (brak przesypów)	
			Podczas rozmowy telefonicznej z Panią E. P. dnia 13.01.2021 r. potwierdzono, że braki odbioru odpadów już nie występują. Odbiory odbywają się zgodnie z harmonogramem.			
401388	2021-01-13	2021-01-13	Prośba do Wykonawcy o zmianę harmonogramu. Wskazano, że firma pracuje od poniedziałku do piątku.	2021-02-03	„Odnutowano”	
			Dnia 26.02.2021 r. została przeprowadzona wizja pracowników Działu Kontroli ZM GOAP, podczas której nie stwierdzono przesypów. Ponownie zwrócono uwagę kontrahentowi, do pojemnika nadal wrzucane są odpady poprodukcyjne, które nie podlegają odbiorom na podstawie deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi.			

Podsumowanie stanowiska Zgromadzenia :

1. W związku z powyższymi ustaleniami Zgromadzenie ZM GOAP po zapoznaniu się dokumentami oraz rozpatrzeniu skargi stwierdza, że:
 - a) Czynności, do których Związek był zobowiązany były wykonywane zgodnie z przepisami i obowiązującymi w Związku procedurami. Pierwsze zgłoszenie wpłynęło do ZM GOAP 21 października 2020 r. dot. nieruchomości przy ul. Błażeja 70D oraz 10 listopada 2021 dla nieruchomości przy ul. Naramowickiej 303 w Poznaniu, które zostały przekazane Wykonawcy.
 - b) Odpowiedź na zgłoszoną przez właściciela nieruchomości reklamację została przekazana Klientowi podczas rozmowy telefonicznej w dniu 13 stycznia 2021 roku, w której potwierdzono, że odpady zostały odebrane.
 - c) W toku czynności sprawdzających Związek wielokrotnie kontaktował się z Wykonawcą w formie zgłoszeń oraz interwencji celem realizacji zgłoszenia przekazanego przez Klienta. W dniu 27 listopada 2020 r. podczas rozmowy telefonicznej poinformowano kontrahenta, iż w pojemniku przy nieruchomości ul. Naramowicka 303 znajduje się odpad poprodukcyjny, który nie podlega odbiorom w ramach złożonej deklaracji. Dnia 14 grudnia 2020 r. wszczęto „czerwony alert” dla odbioru papieru oraz tworzyw sztucznych. Dodatkowo przeprowadzono wizję pracowników Działu Kontroli, w której potwierdzono odbiór odpadów.
 - d) Zgodnie z postanowieniami ustawy Prawa zamówień publicznych Związek nie posiada innych, niż przewidziane umową, narzędzi dyscyplinowania Wykonawcy w zakresie realizacji zgłoszeń przekazywanych w Systemie Przekazywania Zgłoszeń.

Biorąc powyższe ustalenia pod uwagę Zgromadzenie ZM GOAP uznaje przedmiotową skargę za bezzasadną.

Pouczenie:

Zgodnie z art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego, w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a Skarżący ponowi skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania Skarżącego.